

# GUÍA DE CLÍNICAS DE CONVENIENCIA



**VUMI**®

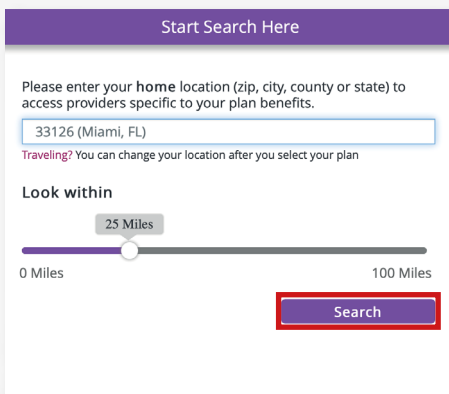
# CLÍNICAS DE CONVENIENCIA

Las Clínicas de Conveniencia o sin cita previa son centros de atención ambulatoria que ofrecen atención rápida y efectiva para tratar afecciones médicas menores como infecciones, alergias, lesiones menores y más.

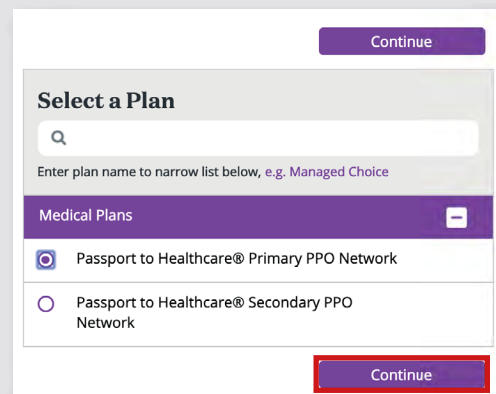
Para acceder a la lista de las clínicas de conveniencia en nuestra red de proveedores, ingresa al siguiente enlace y sigue los pasos a continuación:

[https://www.aetna.com/dsepublic/#/contentPage?page=providerSearchLanding&site\\_id=passport&language=en](https://www.aetna.com/dsepublic/#/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport&language=en)

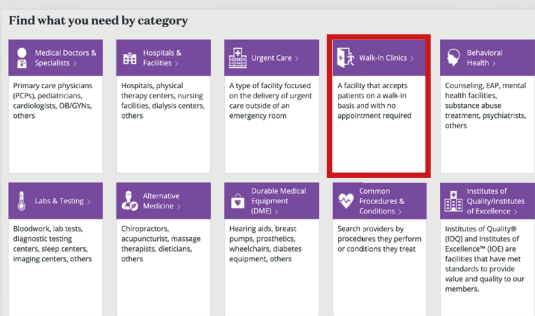
**1** Coloca el código postal de tu ubicación y haz clic en el botón “Search”



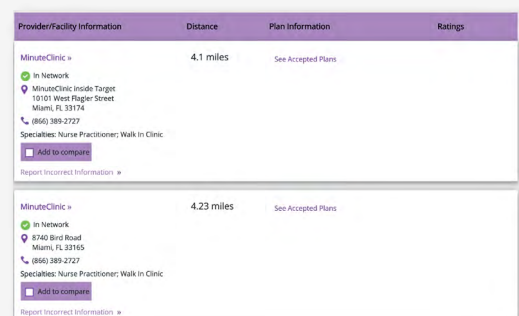
**2** Selecciona la opción “Passport to Healthcare® Primary PPO Network”



**3** Aparecerá una lista de servicios disponibles, haz clic en la opción de “Walk-in Clinics”



**4** Aparecerá un listado de las clínicas de conveniencia más cercanas a tu ubicación



## PROGRAMAR UNA VISITA A UNA CLÍNICA DE CONVENIENCIA

Para programar una visita a una clínica de conveniencia, los asegurados pueden elegir entre las siguientes dos opciones:



**PROGRAMAR UNA CITA EN LÍNEA** a través de [www.cvs.com/minuteclinic/](http://www.cvs.com/minuteclinic/)



**VISITAR UNA UBICACIÓN DE CVS PHARMACY® CON MINUTECLINIC® Y PROGRAMAR UNA CITA EN EL KIOSCO.**  
Los asegurados pueden buscar una clínica cercana a través de [www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator/](http://www.cvs.com/minuteclinic/clinic-locator/)



### VENTAJAS



Disponible para todos los planes



No aplica deducible

## USO DE LA TARJETA DE MEMBRESÍA: U.S. CONVENIENCE CLINICS ID CARD

Para hacer uso de este beneficio, los asegurados tendrán que presentar su tarjeta de membresía VUMI®: **U.S. Convenience Clinics ID Card**, específicamente diseñada para visitas a Clínicas de Conveniencia en Estados Unidos.

**aetna** **VUMI**

U.S. CONVENIENCE CLINICS ID CARD

JOSÉ LOPEZ MEMBER ID #0000000000  
 DATE OF BIRTH: 09/23/2011 GROUP #863956-010-0100  
 GENDER: MALE EFFECTIVE 12/15/2021

PROVIDERS SERVICES: 1-800-414-0596  
 Underwritten by VUMI Group  
 Insurance administration services provided by VP Administration Services, LLC  
 PPO/NAP

This printed image does not guarantee coverage.  
 For verification of eligibility, benefits & case management, please call 1-855-276-8864

**VUMI**

Please file all claims electronically  
 Payor ID#: 60054  
 AETNA: P.O. BOX 981543 El Paso, TX 79998-1543

RX USA Pharmacy Access  
 ID#: 5000096564

**VERUSRx** BIN: 023286 | PCN: VRX | RXGRP: VMI  
 CUSTOMER SERVICE: +1-800-838-0007

This membership card is only valid to access Convenience Clinics in the U.S. For any other services, including hospitalizations, please call 1-855-276-VUMI (8864) or +1-214-276-6376 or email [notify@vumigroup.com](mailto:notify@vumigroup.com).

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué hago si el proveedor no reconoce la tarjeta de membresía VUMI®: U.S. Convenience Clinics ID Card?

Informe que VUMI® utiliza la red de Aetna. El proveedor podrá encontrar la información de reclamos electrónicos de Aetna en el reverso de la tarjeta.

### ¿Qué sucede si por alguna razón tengo que pagar por la consulta directamente?

Debe enviar las facturas y recibos de pago a VUMI® para un reembolso total a su cuenta bancaria.

### ¿Aplica deducible?

No, el deducible no aplicará para servicios recibidos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics).

### ¿Existe un límite de visitas permitidas a estas clínicas?

No existe restricción de visitas. Puede recibir servicios médicos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics) de forma ilimitada y sin aplicación de deducible.



**VUMI® GROUP**

Servicios de administración ofrecidos por VIP Administration Services, LLC.

---

Teléfono General: +1.214.276.6376 • Llamada Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)

[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)