



**GUÍA PRÁCTICA
CLÍNICAS DE CONVENIENCIA**

Clínicas de Conveniencia

Para acceder a la lista de las clínicas de conveniencia en nuestra red de proveedores, ingresa al siguiente enlace https://www.aetna.com/dsepublic/#/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport&language=en y sigue los pasos a continuación:

1. Coloca el código postal de tu ubicación y haz clic en el botón “Search”

Start Search Here

Please enter your home location (zip, city, county or state) to access providers specific to your plan benefits.

33126 (Miami, FL)

Traveling? You can change your location after you select your plan.

Look within

25 Miles

0 Miles 100 Miles

Search

2. Selecciona la opción “Passport to Healthcare® Primary PPO Network”

Continue

Select a Plan

Enter plan name to narrow list below, e.g. Managed Choice

Medical Plans

Passport to Healthcare® Primary PPO Network

Passport to Healthcare® Secondary PPO Network

Continue

3. Aparecerá una lista de servicios disponibles, haz clic en la opción de “Walk-in Clinics”

Find what you need by category

- Medical Doctors & Specialists
- Hospitals & Facilities
- Urgent Care
- Walk-in Clinics**
- Behavioral Health
- Labs & Testing
- Alternative Medicine
- Durable Medical Equipment (DME)
- Common Procedures & Conditions
- Institutes of Quality/Institutes of Excellence

4. Aparecerá un listado de las clínicas de conveniencia más cercanas a tu ubicación

Provider/Facility Information	Distance	Plan Information	Ratings
<p>MinuteClinic »</p> <p>In Network</p> <p>MinuteClinic inside Target 10101 West Flagler Street Miami, FL 33174</p> <p>(866) 389-2727</p> <p>Specialties: Nurse Practitioner; Walk In Clinic</p> <p>Add to compare</p> <p>Report Incorrect Information »</p>	4.1 miles	See Accepted Plans	
<p>MinuteClinic »</p> <p>In Network</p> <p>8740 Bird Road Miami, FL 33165</p> <p>(866) 389-2727</p> <p>Specialties: Nurse Practitioner; Walk In Clinic</p> <p>Add to compare</p> <p>Report Incorrect Information »</p>	4.23 miles	See Accepted Plans	

Uso de la tarjeta de membresía de VUMILATINA®

Para hacer uso de este beneficio, los afiliados tendrán que presentar su tarjeta de afiliación VUMILATINA®.

Los proveedores deberán contactar a VUMILATINA® al número de teléfono **+1 (214) 276 6376** que también se encuentra en la parte de atrás de la tarjeta de afiliación para coordinar y verificar beneficios.

USA address to file a claim / Dirección en Estados Unidos para envío de reclamos:

**VIP Universal Medical
Insurance Group**
5301 Blue Lagoon Drive,
Suite 500
Miami, FL 33126
USA

Ecuador address to file a claim / Dirección en Ecuador para envío de reclamos:

**VUMILATINA®
Medicina Prepagada**
Parque Empresarial Colón
Av. Rodrigo Chávez,
Corporativo 3, Piso 6, Oficina 601
Guayaquil, Ecuador

To check eligibility, notifications, pre-authorizations:

Para verificar beneficios, notificaciones, autorizaciones previas:

Email / Correo electrónico: notify@vumigroup.com
Ecuador - Main Phone Number / Teléfono Principal: 593 4 390 2033
USA - Main Phone Number / Teléfono Principal: +1 214 276 6376
USA - Toll Free / Llamada Gratuita: +1 855 276 VUMI (8864)
USA - Fax Toll Free / Fax Gratuito: +1 800 776 0972

ID 2019

Preguntas Frecuentes para Afiliados

¿Qué hago si el proveedor no reconoce la tarjeta de membresía VUMILATINA®?

Informe que VUMILATINA® utiliza la red de Aetna o solicite al proveedor que entre en contacto con VUMILATINA®.

¿Qué hago si el proveedor me pide que pague?

No pague. Póngase en contacto inmediatamente con un coordinador de servicio médico de VUMILATINA®, disponible las 24 horas del día.

¿Qué sucede si por alguna razón tengo que pagar por la consulta directamente?

Debe enviar las facturas y recibos de pago a VUMILATINA® para un reembolso total a su cuenta bancaria.

¿Aplica deducible?

No, el deducible no aplicará para servicios recibidos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics).

¿Existe un límite de visitas permitidas a estas clínicas?

No existe restricción de visitas. Puede recibir servicios médicos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics) de forma ilimitada y sin aplicación de deducible.